

Ein wirksames Gespräch führen - am Telefon

So einfach geht's:



QR Code scannen,
Formular ausfüllen,
zwischenspeichern
und per E-Mail senden an
schulungen@medizintechnik-ds.de



Wozu ein Telefontraining?



„Ein gutes Telefongespräch ist besser als eine lange Rede“
Lyndon B. Johnson



Der treffende Ton und die passende Formulierung zum richtigen Zeitpunkt ermöglichen in vielen Fällen eine höhere Patientenzufriedenheit und eine verbesserte Beratungsqualität. Eine verbindliche und patientenorientierte Kommunikation am Telefon bereitet sowohl den Mitarbeiter*innen als auch Ihren Patient*innen viel mehr Freude.

“Kommunikation ist die Kunst, auf das Herz zu zielen, um den Kopf zu treffen.”

In diesem Programm lernen Sie, Menschen mit einer zielgenauen Kommunikation von sich zu begeistern. Sie werden selbst schwierige Gesprächssituationen souverän meistern und für sich entscheiden. Eine Win-Win-Situation, die Zufriedenheit für Sie, Ihre Gesprächspartner und Ihre Patienten bringt.

- Termin:** Mittwoch 30. Oktober 2024
- Zeit:** Beginn 14.00 Uhr – Ende ca. 18.00 Uhr
- Veranstaltungsort:** „Trafohaus“ Das Bürgerhaus
Keplerstraße 22 / 68165 Mannheim
- Referenten:** Holger Ohmann
Trainer, Berater Coach
Development 4 You Training und Coaching
- Teilnahmepreis:** 72,00 € zzgl. MwSt. / pro Person
- Zielgruppe:** Ärzt*innen, Medizinische Fachangestellte



Wir nehmen an der Fortbildung mit _____ Person(en) teil.

Mittwoch 30. Oktober 2024

Name	Vorname
Teilnehmer*in 1	
Teilnehmer*in 2	
Teilnehmer*in 3	
Praxis	
E-Mail	
Telefon	

Informationen zur Anmeldung und Wegbeschreibung



Anmeldung

Wir bitten um schriftliche Anmeldung.

Dies geht ganz einfach: QR-Code scannen, Datum ankreuzen, Teilnehmer eintragen, Datei zwischenspeichern und per E-Mail senden an: **schulungen@medizintechnik-ds.de**. Details hierzu finden Sie auf der vorletzten Seite.

Teilnahmepreis - Zertifikate und Teilnahmebestätigungen

Den Teilnahmepreis für die einzelnen Veranstaltungen finden Sie auf den jeweiligen Seiten. Nach den Seminaren erhalten Sie per Post eine Rechnung zur Fortbildung.

Für jede unserer Schulungen erhalten Sie ein **Zertifikat** oder eine **Teilnahmebestätigung**.

Durchführung der Seminare

Die Seminare werden entsprechend den Angaben im Fortbildungskalender durchgeführt. Ein Anspruch auf die Seminare durch einen bestimmten Referenten besteht nicht. Wir behalten uns vor, ein Seminar kurzfristig zu verschieben oder aus wichtigem Grund abzusagen. Die Benachrichtigung der Teilnehmer erfolgt durch uns telefonisch oder schriftlich.

Wir empfehlen Ihnen eine rechtzeitige Anreise und die Bildung von Fahrgemeinschaften bei der Anreise mit dem PKW oder die Nutzung von öffentlichen Verkehrsmitteln.

Haftung

Die Seminare werden nach dem derzeitigen Stand der Wissenschaft und Technik sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Für erteilten Rat oder die Verwendung erworbener Kenntnisse übernehmen wir keine Haftung.

Rücktritt und Stornierung

Ein kostenloser Rücktritt bzw. die Stornierung einer gebuchten Veranstaltung muss schriftlich, spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn bei uns eingegangen sein. Bei späteren Stornierungen oder Nichterscheinen wird die Seminargebühr in Rechnung gestellt.

Veranstaltungsorte



Trafohaus Mannheim
„Das Bürgerhaus“
Keplerstraße 22
68165 Mannheim



Brandschutzausbildung
Frank Kadel
Radeberger Straße 2
68309 Mannheim