

# Team- und Patientenverständnis als Basis für erfolgreiche Kommunikation

So einfach geht's:

Doppelseite  
kopieren  
ausfüllen  
faxen an:  
**0621 87 46 61**



„Wer sich für andere interessiert,  
gewinnt in zwei Monaten mehr Freunde als jemand,  
der immer nur versucht,  
die andern für sich zu interessieren, in zwei Jahren.“  
*Dale Carnegie*



Unsere persönliche Effektivität wird deutlich beeinflusst, wenn wir lernen, uns selbst und andere besser zu verstehen. Schwierige Gespräche entstehen oft dann, wenn uns der Gesprächspartner unähnlich ist. Dann benötigen wir ein hohes Maß an Verständnis und Akzeptanz für die andere Person. Ist uns der Gesprächspartner ähnlich, treten diese Schwierigkeiten eher seltener auf. Doch woran erkenne ich, wie der Andere tickt und was er braucht? Wie ticke ich in der Situation?

Dieses Training liefert Antworten, damit Sie bewusster, respektvoll und wertschätzend auf andere zugehen und Kontakte knüpfen. Dieses Hintergrundwissen ist die Basis für Ihre Sozialkompetenz. So werden aus Schwierigkeiten Herausforderungen und aus Frustrationen neue Möglichkeiten zum Erfolg.

Wer andere kennt, ist gelehrt.  
Wer sich selbst kennt ist weise.  
*Lao Tse*

Jeder Teilnehmer erhält eine Teilnahmebescheinigung.

- Termin:** Mittwoch 10. April 2019
- Zeit:** Beginn 14.00 Uhr – Ende ca. 18.00 Uhr
- Veranstaltungsort:** „Trafohaus“ Das Bürgerhaus  
Keplerstraße 22 / 68165 Mannheim
- Referenten:** Holger Ohmann  
Trainer, Berater Coach  
Development 4 You Training und Coaching
- Teilnahmepreis:** 62,00 € zzgl. MwSt. / pro Person
- Zielgruppe:** Ärzte, Medizinische Fachangestellte



Wir nehmen an der Fortbildung mit \_\_\_\_\_ Person(en) teil.

**Mittwoch 10. April 2019**

Name/Vorname der Teilnehmer  
(Bitte in Druckbuchstaben)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Für Ihre Verpflegung ist gesorgt!

Datum    Praxisstempel/Unterschrift